

Allgemeine Garantiebedingungen

Garantieansprüche können Sie nur innerhalb eines Zeitraumes von max. 2 Jahren, gerechnet ab Kaufdatum, erheben. Unsere Garantieleistung ist auf die Behebung von Material- und Fabrikationsfehlern bzw. den Austausch des Gerätes beschränkt. Unsere Garantieleistung ist für Sie kostenlos. Die Geltendmachung von Garantieansprüchen nach Ablauf des Garantiezeitraumes ist ausgeschlossen, es sei denn, die Garantieansprüche werden innerhalb einer Frist von 2 Wochen nach Ablauf des Garantiezeitraumes erhoben.

Garantieansprüche sollten nach Kenntniserlangung innerhalb einer **angemessenen Frist** geltend gemacht werden.

Vor einer Einsendung ist grundsätzlich der Kundenservice zu kontaktieren. Bei berechtigten Garantiefällen übernimmt die Mytek GmbH die Kosten der Garantieabwicklung einschließlich der erforderlichen Versandkosten. Ein defektes Gerät übersenden Sie bitte unter Beifügung des Kaufbelegs an die Serviceadresse. Wenn der Defekt im Rahmen unserer Garantieleistung liegt, erhalten Sie ein repariertes oder neues Gerät zurück. Die Wahl zwischen Reparatur und Austausch erfolgt nach unserer Entscheidung, sofern dies für den Kunden zumutbar ist. Mit Reparatur oder Austausch des Gerätes beginnt kein neuer Garantiezeitraum. Maßgeblich bleibt der Garantiezeitraum von 2 Jahren ab Kaufdatum. Dies gilt auch bei Einsatz eines Vor-Ort-Services.

Die Garantieansprüche beziehen sich auf Geräte, die in Deutschland gekauft und betrieben werden. Diese Garantie gilt innerhalb des EU-/EFTA-Raums, wobei länderspezifische Servicebedingungen Anwendung finden können. Informationen über den Geltungsbereich der Garantieansprüche in einem anderen Land der EU/ der EFTA erfragen Sie bitte bei der länderspezifischen Service-Hotline. Bei Verbringung in Länder außerhalb der EU/ der EFTA gelten die Garantieansprüche nicht.

Bitte beachten Sie, dass unsere Garantie bei missbräuchlicher oder unsachgemäßer Behandlung, insbesondere bei Schäden durch Sturz, Feuchtigkeitseinwirkung, nicht bestimmungsgemäßen Verwendung (siehe jeweilige Betriebsanleitung) oder unsachgemäßen Eingriffen, bei Nichtbeachtung der für das Gerät geltenden Sicherheitsvorkehrungen, bei Gewaltanwendungen oder bei Eingriffen, die nicht von der von uns autorisierten Serviceadresse vorgenommen wurden, erlischt.

Von der Garantie ausgenommen sind Batterien und Akkus sowie sonstige Teile, die einem gebrauchsbedingten oder natürlichen Verschleiß unterliegen, soweit Defekte

auf normalen Verschleiß, unsachgemäße Handhabung oder eine übliche Verkürzung der Laufzeit zurückzuführen sind.

Vom Garantieumfang nicht (oder nicht mehr) erfasste Defekte am Gerät oder Schäden, durch die die Garantie erloschen ist, beheben wir gegen Kostenerstattung. Wenden Sie sich dafür bitte an unser Service-Center. Die Rücksendung des Geräts an unsere Serviceadresse ist nur notwendig, wenn die Service-Hotline nicht zur Problemlösung beitragen konnte.